

Upgrades a NK Expand o tom,  
**jak efektivně postupovat**  
**a co automatizovat při**  
**expanzi e-shopu do**  
**zahraničí**

- ✓ na co bacha
- ✓ příklady reálných e-shopů
- ✓ návod na expanzi krok za krokem

**E-shopům pomáháme  
expandovat do zahraničí  
od roku 2014**



# **Přehled témat**

1. Kam a kdy expandovat
2. Právní a administrativní pomoc (VOP...)
3. Zahraniční bankovní účet
4. Analýza klíčových slov
5. SEO překlady, Machine Translation, Lokalizace
6. Analýza důvěryhodnosti
7. Zákaznická podpora v zahraničí
8. Jak na zahraniční telefonní čísla?
9. Online marketing v zahraničí

# Přehled témat

1. Kam a kdy expandovat
2. Právní a administrativní pomoc (VOP...)
3. Zahraniční bankovní účet
4. Analýza klíčových slov
5. SEO překlady, Machine Translation, Lokalizace
6. Analýza důvěryhodnosti
7. Zákaznická podpora v zahraničí
8. Jak na zahraniční telefonní čísla?
9. Online marketing v zahraničí

**Technická:  
Dotazy pište klidně i během webináře.**

# #1

## Kam a kdy expandovat



*kulina*

**HUSKY**

 BENLEMI



herbatica

**GENTLEMAN**  
STORE

**Sportega**

**TVRZENASKLA.EU**  
ochrana pro váš smartphone



  
waterdrop™  
MICRODRINK

**TRENÝRKÁRNA.CZ**

**LIBRISTO**

*Veneti* 

**RITELI** 

LIGHTS ON!

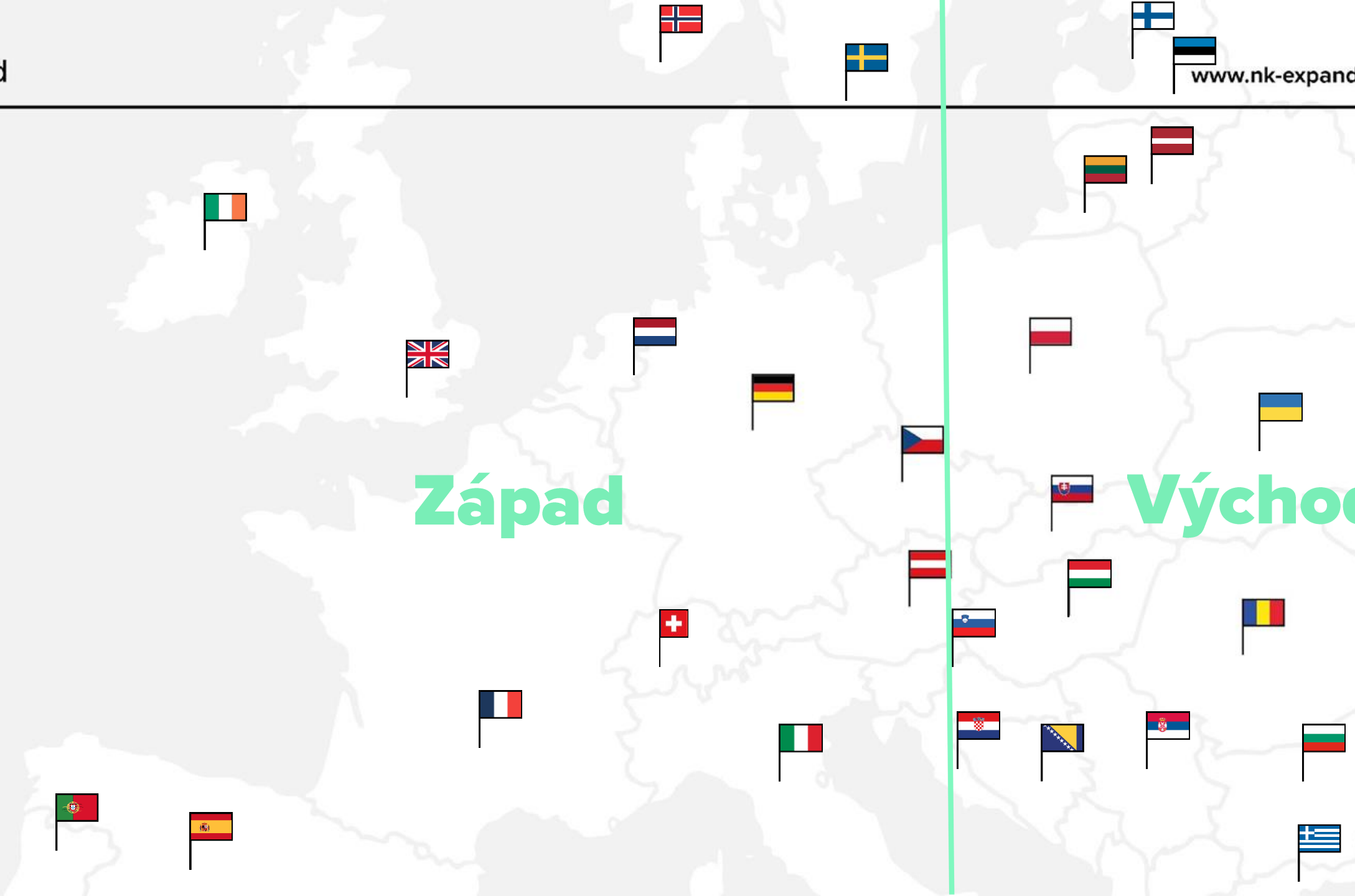
# Kam nejčastěji expandují české e-shopy?





Západ

Východ





**#2**

**Právní  
a administrativní  
pomoc  
v zahraničí**

# Jak na obchodní podmínky e-shopu při expanzi do zahraničí?

[www.nk-expand.cz/blog/jak-na-obchodni-podminky-e-shopu-  
pri-expanzi-do-zahranici/](http://www.nk-expand.cz/blog/jak-na-obchodni-podminky-e-shopu-pri-expanzi-do-zahranici/)

**#3**

# Zahraníční bankovní účet







**#4**  
**Udělejte si  
pořádnou  
analýzu  
klíčových slov**

# Cizojazyčné SEO? Co to je?!?

Bilingvní napárování klíčových slov v češtině s cizojazyčnými klíčovými slovy s nejvyšší hledaností.

# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



Korálkování a tvorba šperků



Náramky z minerálů



Tvoření s dětmi



Výroba mýdel



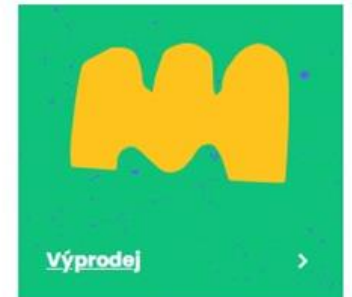
Slevy



Výroba svíček



Macramé



Výprodej



Jesmonite



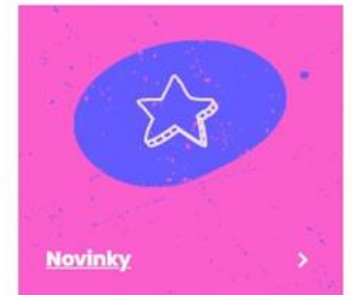
Mimi doplňky



Křišťálová pryskyřice



Samotvrdnoucí hmota



Novinky

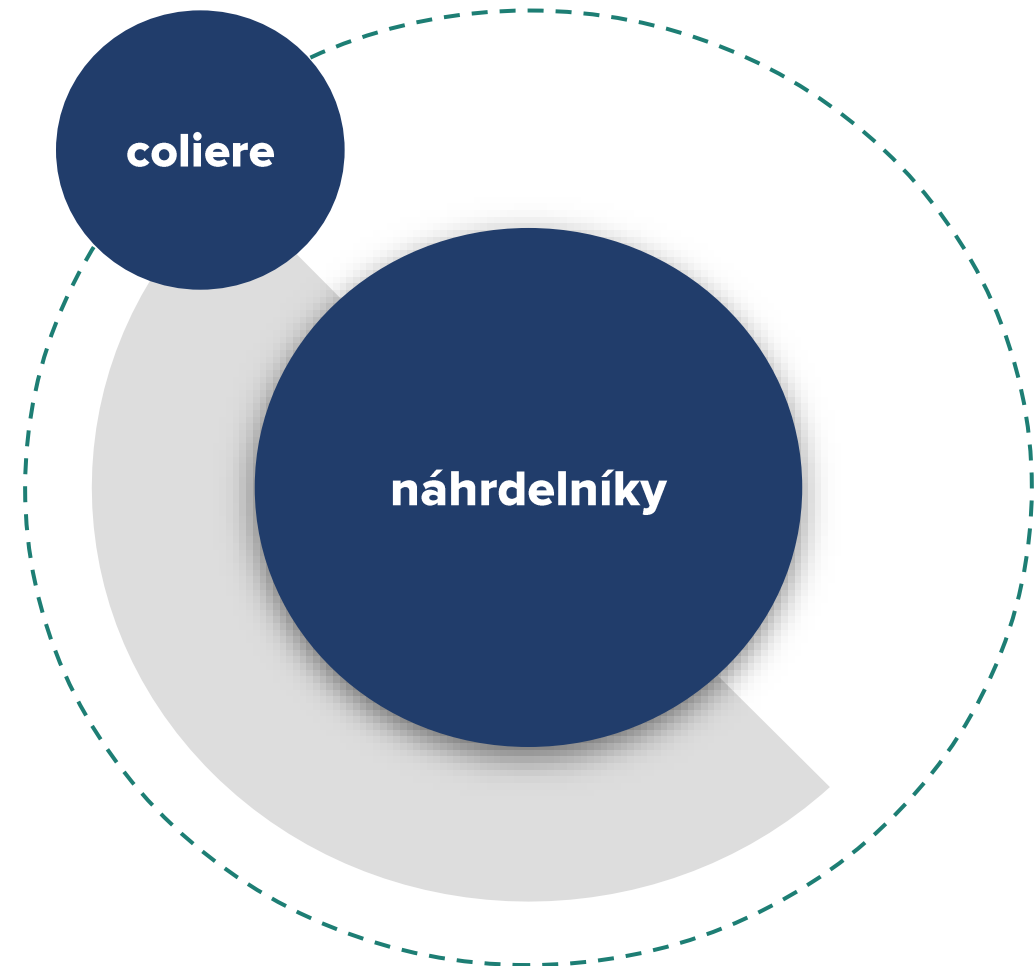




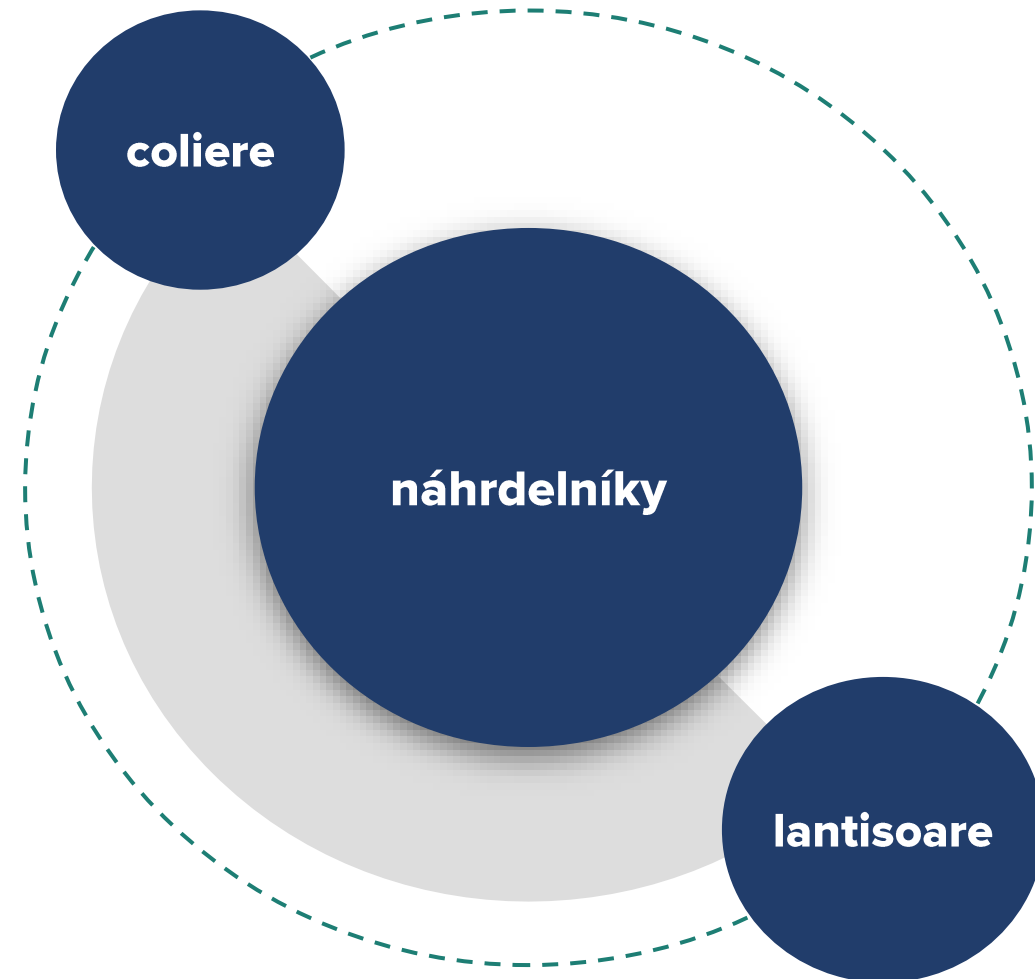
# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



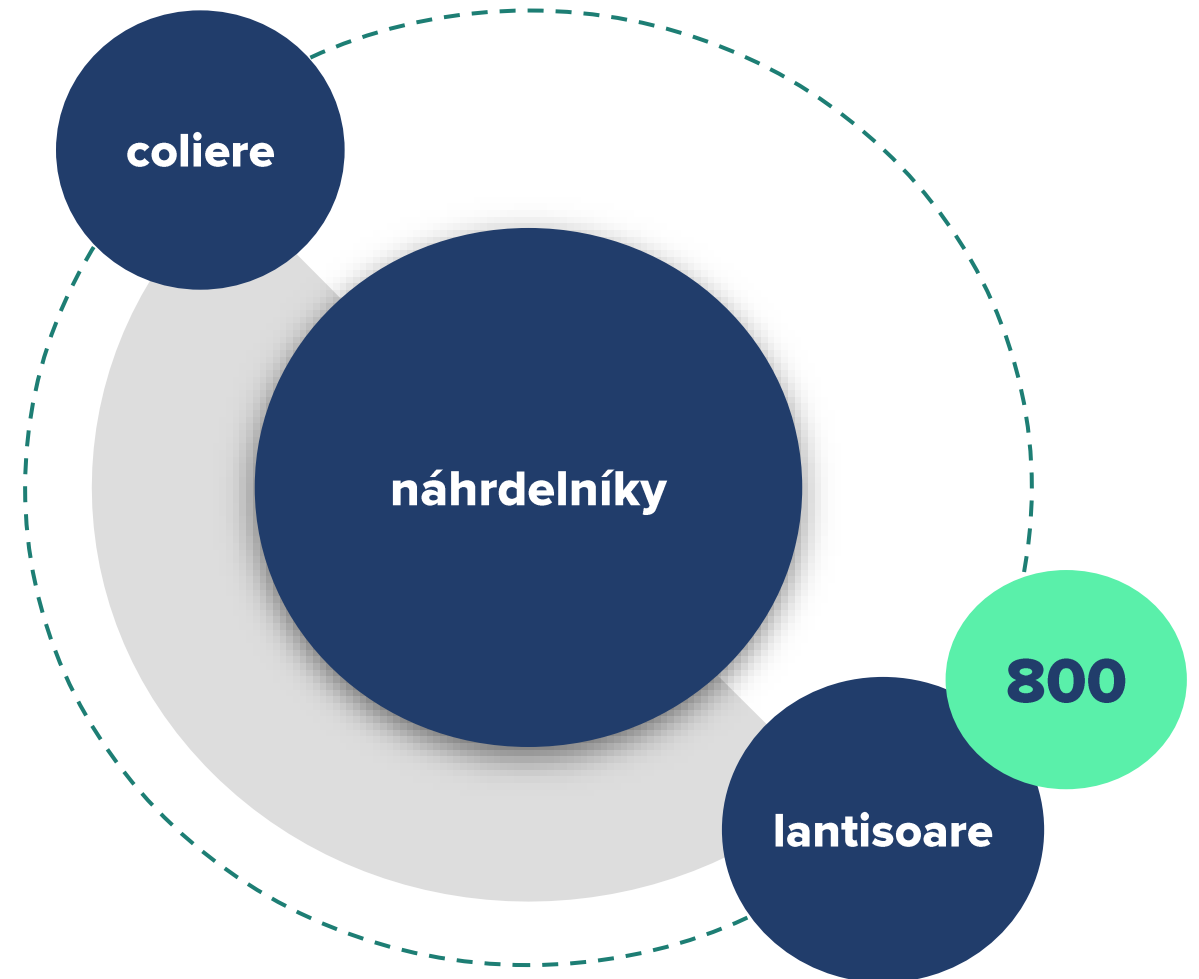
# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



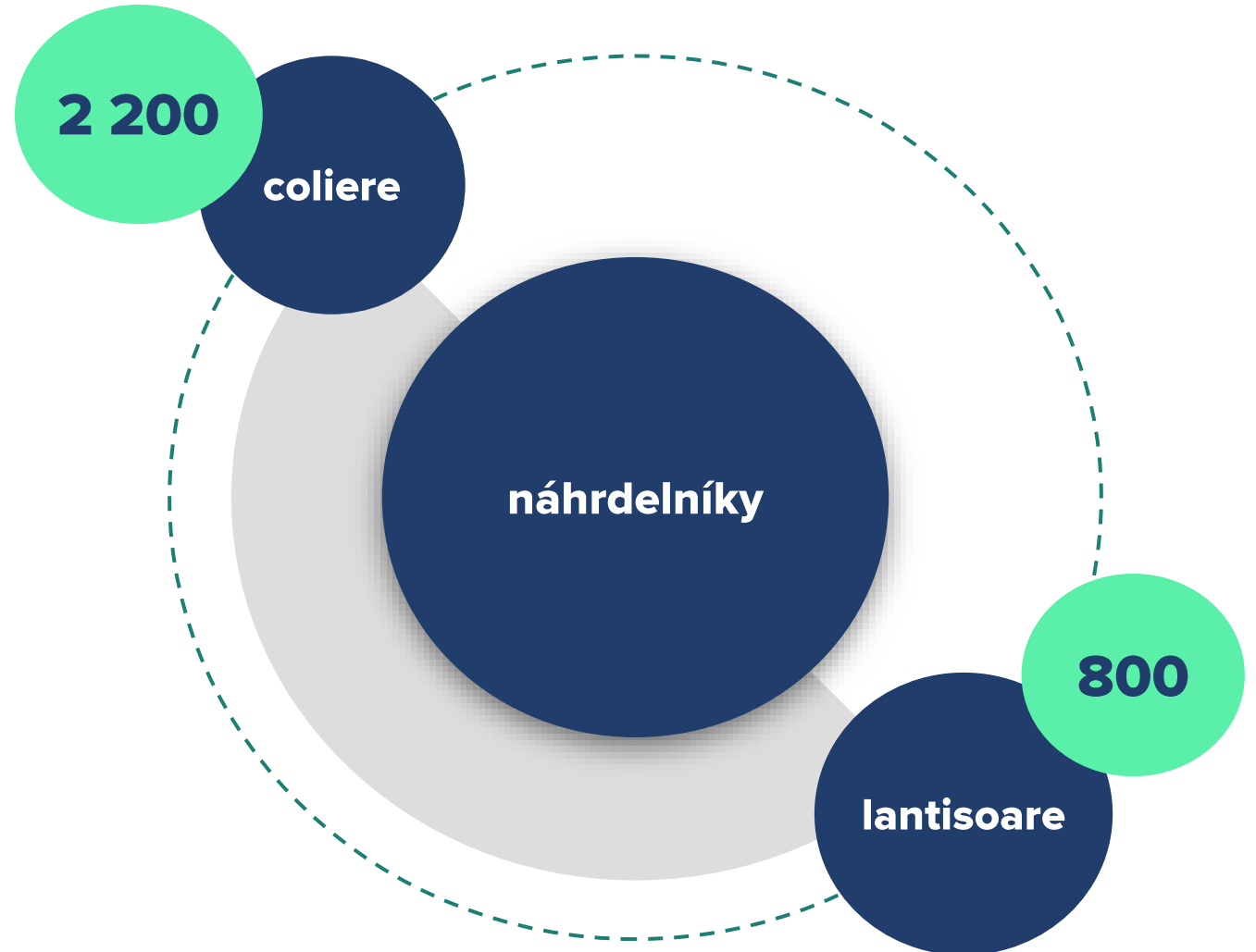
# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



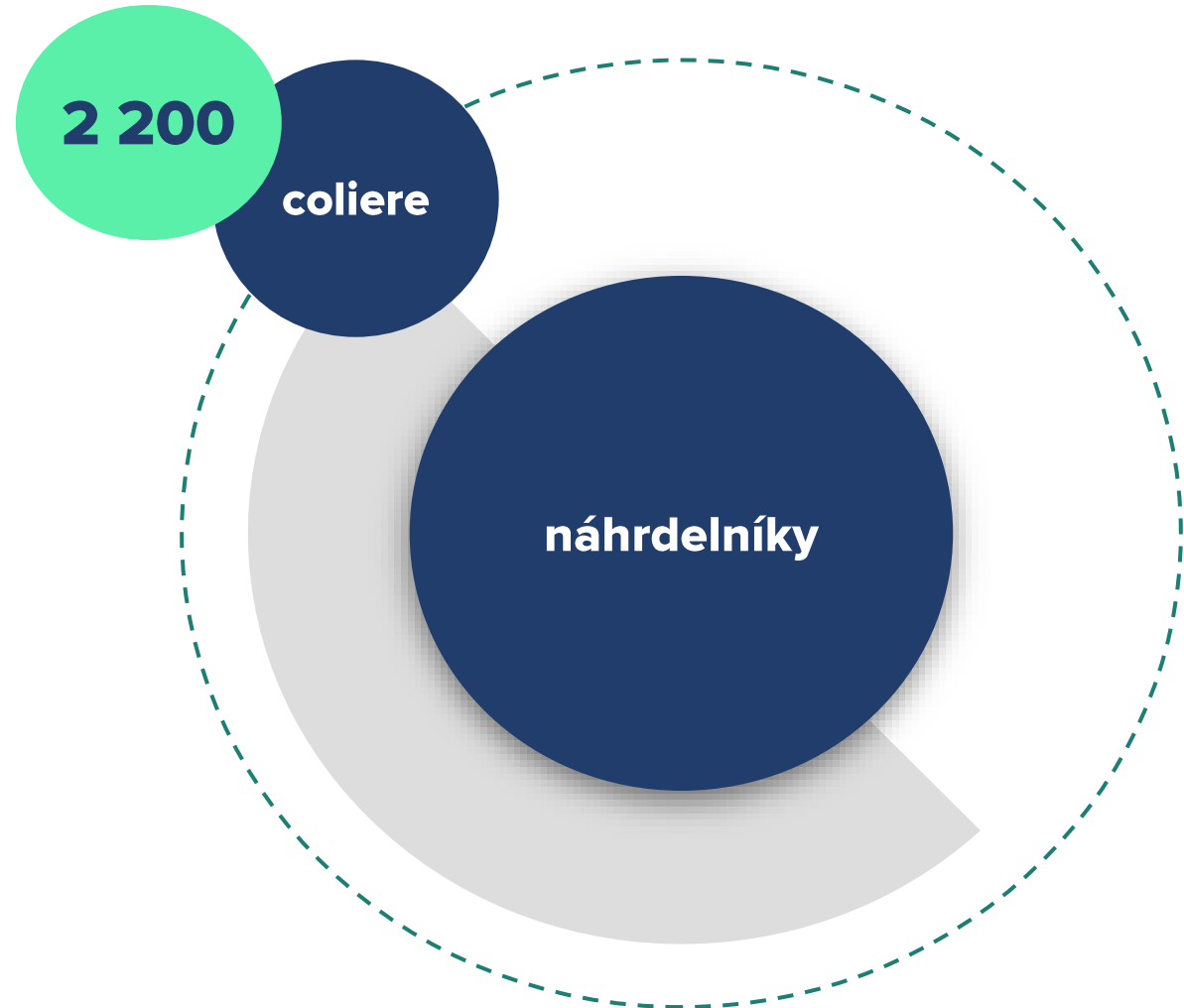
# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace



# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace

The screenshot shows a translation tool interface with a source text in Czech and a target text in Romanian. The source text is: "Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky." The target text is: "Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii." The quality score is 75. A detailed breakdown table is shown on the right.

#	Source: cs	Target: ro	Score	Quality
1937	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.	75	75
1938	Díky svému provedení ho můžete zkombinovat s desítky stříbrných řetízků, a vytvořit si tak jednoduchý doplněk.	Datorită designului său, îl puteți combina cu zeci de lanțuri de argint pentru a crea un accesoriu simplu.	75	75

1	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	75	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.
2	náramky	TB	bratari
3	náhrdelníky	TB	coliere
4	Šperky	TB	Gablonțuri

# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace

The screenshot displays a translation tool interface. At the top, there is a toolbar with various editing options like bold, italic, underline, and undo/redo. Below the toolbar are two filter input fields: "Filter source text" and "Filter target text". The main area contains a table with two columns: "Source: cs" and "Target: ro".

#	Source: cs	Target: ro	Quality
1937	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené <b>náramky</b> , tak na vrstvené <b>náhrdelníky</b> či jiné <b>šperky</b> .	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru <b>bratari stratificate</b> , cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.	75
1938	Díky svému provedení ho můžete zkombinovat s desítky stříbrných řetízků, a vytvořit si tak jednoduchý...	Datorită designului său, îl puteți combina cu zeci de lanțuri de argint pentru a crea un accesoriu simplu.	75

On the right side, a detailed view of the first row is shown, highlighting the quality score of 75 and the 'TB' (Terrible) rating for the translation of 'náramky' to 'bratari'. A green arrow points from the 'TB' rating in the detailed view to the '75' score in the main table.

Quality	Source: cs	Target: ro
75	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.
TB	náramky	bratari
TB	náhrdelníky	coliere
TB	Šperky	Gablonțuri



# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace

The screenshot displays a translation tool interface with a source text in Czech and a target text in Romanian. The source text (1937) discusses using FIMO for jewelry like bracelets and necklaces. The target text (1937) discusses using FIMO for jewelry like bracelets and necklaces. The quality score is 75. A detailed breakdown of the score is shown on the right, with green lines connecting the source and target text to the breakdown items.

#	Source: cs	Target: ro	Score	Breakdown																
1937	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.	75	<table border="1"><tr><td>1</td><td>Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.</td><td>75</td><td>Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.</td></tr><tr><td>2</td><td>náramky</td><td>TB</td><td>bratari</td></tr><tr><td>3</td><td>náhrdelníky</td><td>TB</td><td>coliere</td></tr><tr><td>4</td><td>Šperky</td><td>TB</td><td>Gablonțuri</td></tr></table>	1	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	75	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.	2	náramky	TB	bratari	3	náhrdelníky	TB	coliere	4	Šperky	TB	Gablonțuri
1	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	75	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.																	
2	náramky	TB	bratari																	
3	náhrdelníky	TB	coliere																	
4	Šperky	TB	Gablonțuri																	
1938	Díky svému provedení ho můžete zkombinovat s desítky stříbrných řetízků, a vytvořit si tak jednoduchý doplněk.	Datorită designului său, îl puteți combina cu zeci de lanțuri de argint pentru a crea un accesoriu simplu.	75																	

# Case study: e-shop s potřebami pro DIY dekorace

The screenshot shows a translation tool interface with a source text in Czech and a target text in Romanian. The source text is: "Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky." The target text is: "Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii." The quality score is 75. A detailed breakdown of the score is shown on the right:

#	Source: cs	Target: ro	Score	Reason
1	Použit ho však můžete i na výrobu jiných trendy šperků, například z FIMO, a to jak na vrstvené náramky, tak na vrstvené náhrdelníky či jiné šperky.	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.	75	Cu toate acestea, îl puteți folosi și pentru producerea altor tendințe de bijuterii, de exemplu de la FIMO, atât pentru bratari stratificate, cât și pentru coliere stratificate sau alte bijuterii.
2	náramky	bratari	TB	
3	náhrdelníky	coliere	TB	
4	Šperky	Gablonțuri	TB	

>>> Méně práce s následnou SEO optimalizací, úpravou URL...

**#5**

**SEO překlad**  
**Machine Translation**  
**Lokalizace**



# Jak přeložit e-shop efektivně?

# Jak přeložit e-shop efektivně?



# Jak přeložit e-shop efektivně?



# Jak přeložit e-shop efektivně?



# Jak přeložit e-shop efektivně?





# Jak přeložit e-shop efektivně?



# Jak přeložit e-shop efektivně?

## RAW MT

Jen machine translation  
(bez implementace KW)

## Phrase NextMT

- Texty s jepičí životností
- Interní texty
- Produktové popisky
- Popisky kategorií
- Doplnkový sortiment

# Jak přeložit e-shop efektivně?

## RAW MT

Jen machine translation  
(bez implementace KW)

 Phrase NextMT

- Texty s jepičí životností
- Interní texty
- Produktové popisky
- Popisky kategorií
- Doplnkový sortiment

## MTPE

SEO korektura MT  
(implementace KW)



 Phrase NextMT

- Názvy produktů
- Názvy kategorií
- Top kategorie
- Méně exponované texty
- Parametry produktů
- VOP a právní dokumenty
- Blogové články

# Jak přeložit e-shop efektivně?

## RAW MT

Jen machine translation  
(bez implementace KW)

 Phrase NextMT

- Texty s jepičí životností
- Interní texty
- Produktové popisky
- Popisky kategorií
- Doplnkový sortiment

## MTPE

SEO korektura MT  
(implementace KW)



 Phrase NextMT

- Názvy produktů
- Názvy kategorií
- Top kategorie
- Méně exponované texty
- Parametry produktů
- VOP a právní dokumenty
- Blogové články

## RODILÍ MLUVČÍ

Kreativní překlad  
rodilým mluvčím



 Phrase

- Statické texty (HP apod.)
- Claimy, bannery
- Metadata
- E-mailové šablony
- Texty do PPC kampaní

## Jak přeložit e-shop efektivně?

	Segments	Pages	Words	Characters	%
All	26626	1399.89	382587	2163840	100
Repetitions	15026	684.35	188777	1058084	49.3
101%	0	0	0	0	0
100%	0	0	0	0	0
95%-99%	2550	192.23	51325	297242	13.4
85%-94%	4491	303.89	81707	469788	21.4
75%-84%	970	50.84	13787	78703	3.6
50%-74%	700	33.21	9249	51233	2.4
0%-49%	2889	135.36	37742	208790	9.9

# Jak přeložit e-shop efektivně?

	Segments	Pages	Words	Characters	%
All	26626	1399.89	382587	2163840	100
Repetitions	15026	684.35	188777	1058084	49.3
<b>684,35 NS textu zdarma = úspora 362 705 Kč</b>					
100%	0	0	0	0	0
95%-99%	2550	192.23	51325	297242	13.4
85%-94%	4491	303.89	81707	469788	21.4
75%-84%	970	50.84	13787	78703	3.6
50%-74%	700	33.21	9249	51233	2.4
0%-49%	2889	135.36	37742	208790	9.9

# Jak přeložit e-shop efektivně?

	Segments	Pages	Words	Characters	%
All	26626	1399.89	382587	2163840	100
Repetitions	15026	684.35	188777	1058084	49.3

**684,35 NS textu zdarma = úspora 362 705 Kč**

**Další úspora díky Machine Translation = 207 190 Kč**

85%–94%	4491	303.89	81707	469788	21.4
75%–84%	970	50.84	13787	78703	3.6
50%–74%	700	33.21	9249	51233	2.4
0%–49%	2889	135.36	37742	208790	9.9

# Jak přeložit e-shop efektivně?

	Segments	Pages	Words	Characters	%
All	26626	1399.89	382587	2163840	100
Repetitions	15026	684.35	188777	1058084	49.3

**684,35 NS textu zdarma = úspora 362 705 Kč**

**Další úspora díky Machine Translation = 207 190 Kč**

85%-94%			81707	469788	21.4
75%-84%			13787	78703	3.6
50%-74%			9249	51233	2.4
0%-49%			37742	208790	9.9

**741 935 Kč**



# Jak přeložit e-shop efektivně?

	Segments	Pages	Words	Characters	%
All	26626	1399.89	382587	2163840	100
Repetitions	15026	684.35	188777	1058084	49.3

**684,35 NS textu zdarma = úspora 362 705 Kč**

**Další úspora díky Machine Translation = 207 190 Kč**

85%-94%					21.4
75%-84%					3.6
50%-74%	700	33.21	9249	51233	2.4
0%-49%	2889	135.36	37742	208790	9.9

**741 935 Kč** >>> **172 040 Kč**

# Lokalizace = přizpůsobení





# #6

## Analýza důvěryhodnosti e-shopu



Pourquoi Acheter Une Roue De Secours Galette

Foire Aux Questions

Contact

Évaluation Boutique

1. Panier

2. Paiement et expédition

3. Informations sur vous

4. Finalisation de la commande

## VOS COORDONNÉES

Prénom : Test

Nom : Test

E-mail :

Numéro de téléphone : +33 123456789



## ADRESSE DE FACTURATION

 Je suis une société

Rue : test

Numéro de rue : test

Ville : test

Code postal : test

Pays : France

## RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

1x Kit - Roue de secours TOYOTA YARIS  
IV CROOS R18 5x114,3x60,1 + Clé gola +  
Cric + House pour cric **241 €**

1x Promo5 **-5%**

**Prix TTC :** **229 €**

Transport : DPD 20 €

Paiement : Paiement par CB Gratuit

**Prix TTC :** **249 €**

Prix HT : 208 €

En cliquant sur le bouton **ENVOYER LA COMMANDE**, vous acceptez nos [conditions générales de vente](#)

*En vertu de la loi sur l'enregistrement des ventes, le vendeur est tenu de délivrer un reçu à l'acheteur. Dans le même temps, il est obligé d'enregistrer les recettes perçues auprès de l'administrateur fiscal en ligne : en cas de panne technique, au plus tard dans les 48 heures.*

1. Panier
2. Paiement et expédition
3. Informations sur vous
4. Finalisation de la commande

### VOS COORDONNÉES

Prénom :

Nom :

E-mail :

Numéro de téléphone :

### RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

1x Kit - Roue de secours TOYOTA  
 IV CROOS R18 5x110  
 Cric + Housses

229 €
20 €
paiement par CB
Gratuit
<b>Prix TTC : 249 €</b>
Prix HT : 208 €

En cliquant sur le bouton **ENVOYER LA COMMANDE**, vous acceptez nos [conditions générales de vente](#)

En vertu de la loi sur l'enregistrement des ventes, le vendeur est tenu de délivrer un reçu à l'acheteur. Dans le même temps, il est obligé d'enregistrer les recettes perçues auprès de l'administrateur fiscal en ligne : en cas de panne technique, au plus tard dans les 48 heures.

### ADRESSE DE FACTURATION

Je suis une société

Rue :

Numéro de rue :

Ville :

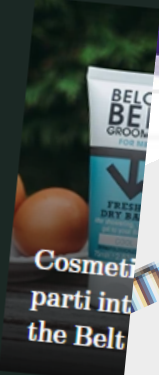
Code postal :

Pays :



Abbigliamento    Scarpe    Rasatura    Cosmetica    Accessori    **Regali**    Novità

- Per il barbuto
- Per papà
- Per nonno
- Per gli atleti
- Per i viaggiatori
- Per il manager
- Per le donne
- Per junior
- Per il cane
- Buoni regalo
- Set regalo
- Regali Barbour
- > 500 Dárky do 500 Kč
- > 1000 Dárky do 1000 Kč



mentul/ele:

**Procházet...**

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

1x Kit - Roue de secours TOYOTA  
 IV CROOS R18 5x114  
 Cric + House

	229 €
	20 €
Paiement par CB	Gratuit
<b>Prix TTC :</b>	<b>249 €</b>
Prix HT :	208 €

En cliquant sur le bouton **ENVOYER LA COMMANDE**, vous acceptez nos [conditions générales de vente](#)

En vertu de la loi sur l'enregistrement des ventes, le vendeur est tenu de délivrer un reçu à l'acheteur. Dans le même temps, il est obligé d'enregistrer les recettes perçues auprès de l'administrateur fiscal en ligne : en cas de panne technique, au plus tard dans les 48 heures.

Ville :   
 Code postal :   
 Pays :

1. Shopping cart

2. Payment &amp; shipping

3. Information about you


## Basic order information

Delivery country

Great Britain

 Choose a delivery method DHL EXPRESS ?

£19

 Choose a payment method PAYPAL

FREE

 MASTER CARD, VISA CARD

FREE

 BANKOVNÍM PŘEVODEM

FREE

DHL Express

£19

PayPal

FREE

Total price to pay:

**£420**

Price excl. VAT:

£347,40

1. Shopping cart

2. Payment & shipping

3. Information about you

### Basic order information

Delivery country

Great Britain

Choose a shipping method

EXPRESS ?



£19

Choose a payment method

PAYPAL



FREE

MASTER CARD, VISA CARD



FREE

BANKOVNÍM PŘEVODEM

FREE

DHL Express

£19

PayPal

FREE

Total price to pay:

**£420**

Price excl. VAT:

£347,40



```
<!DOCTYPE html>
<html lang="ro">
  <head>
    <meta charset="utf-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=Edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no">
    <meta name="robots" content="all">
    <title id="snippet--title">Technimax Repasované počítače a notebooky</title>
    <meta name="description" property="og:description" content="Technimax se specializuje na repasovanou firemní výpočetní techniku značek Dell a HP. Nabízíme záruku až 49 měsíců a rozšířené služby.">
    <meta property="og:title" content="Technimax Repasované počítače a notebooky">
    <meta property="og:image" content="/images/contents/logo_universal.jpg">
    <link rel="canonical" href="https://www.technimax.ro/">
    <link rel="shortcut icon" type="text/css" href="/favicon.ico">
    <script>
      var dataLayer = dataLayer || [];
    </script>
```

## TEATOX – Ceai de zi pentru slăbit

49 lei



Ambalare:

Pentru infuzat 100g&lt;

În stoc

1

Adaugă în cos



Somnul fără probleme nu vine ușor pentru toată lumea. Stresul, prea multe îndatoriri și grijile ne copieșesc. Cum să vă relaxați seara și să vă asigurați un somn liniștit? Pregătiți în fiecare seară un ceai Teatox din plante.

...mni výpočetní techniku značek Dell a HP. Nabízíme záruku až 49 měsíců a rozšířené služby.">

<https://chiashake.ro/produs/teatox-ceai-de-zi-pentru-slabit/>

It is presented the day tea for losing weight, but the description is for the night tea.

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="ro">
  <head>
    <meta charset="utf-8">
    <meta http-equiv="X-UA-
    <meta name="viewport"
    <meta name="robots"
    <title id="snippet--title
    <meta name="description" prop-
    <meta property="og:title" content=
    <meta property="og:image" content="/image
    <link rel="canonical" href="https://www.technima.
    <link rel="shortcut icon" type="text/css" href="/favi
    <script>
      var dataLayer = dataLayer || [];
    </script>
```

REVOLUČNÍ KLUZNÁ DESKA	▼
PNEUMATIKY PIRELLI MX32	▼
NEJLEHČÍ STUPAČKY NA SVĚTĚ	▼

These 3 descriptions are in Czech. The rest is in English. ▼

TE  
sláb

Nov

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="ro">
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="robots" content="noindex, nofollow">
<title id="snippet--title">
<meta name="description" content="
<meta property="og:title" content="
<meta property="og:image" content="
<link rel="canonical" href="http://
<link rel="shortcut icon" type="image/x-ico
<script>
var dataLayer = dataLayer || [];
</script>
    
```

Wrong format of the amount. Please see the correct format above.

Kč329000.00

OBJEDNAT NYNÍ

.2500 CZK, .

It is impossible to place an order as the button "OBJEDNAT NYNÍ" leads to some registration form on the URL: <https://starkfuture.com/cs-CZ/login>

Why there is this amount of ".2500 CZK,."?

## RECENZE

Do you want to show this even though there are no reviews yet?  
No reviews for this product yet



★ Trustpilot

zíme záruku až 49 měsíců a rozšířené služby.">

[zi-pentru-slabit/](#)

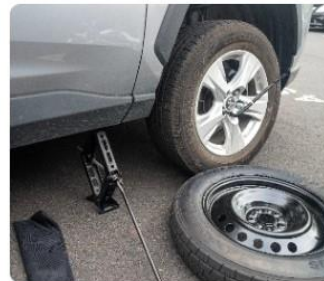
out the description is for the night tea.

**#7**

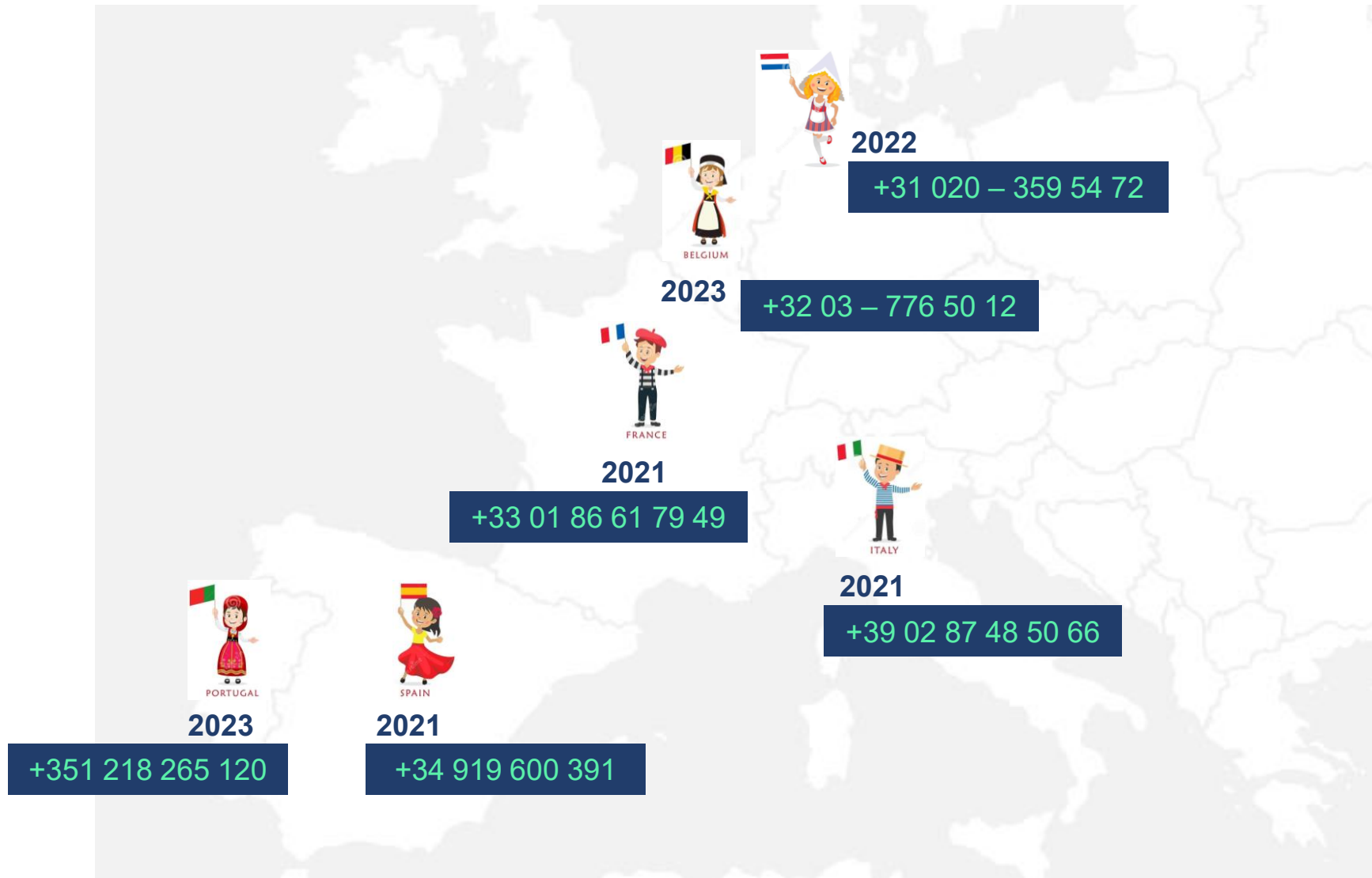
**Zákaznická  
podpora  
v cizím jazyce**



# Case study: e-shop s dojezdovými koly

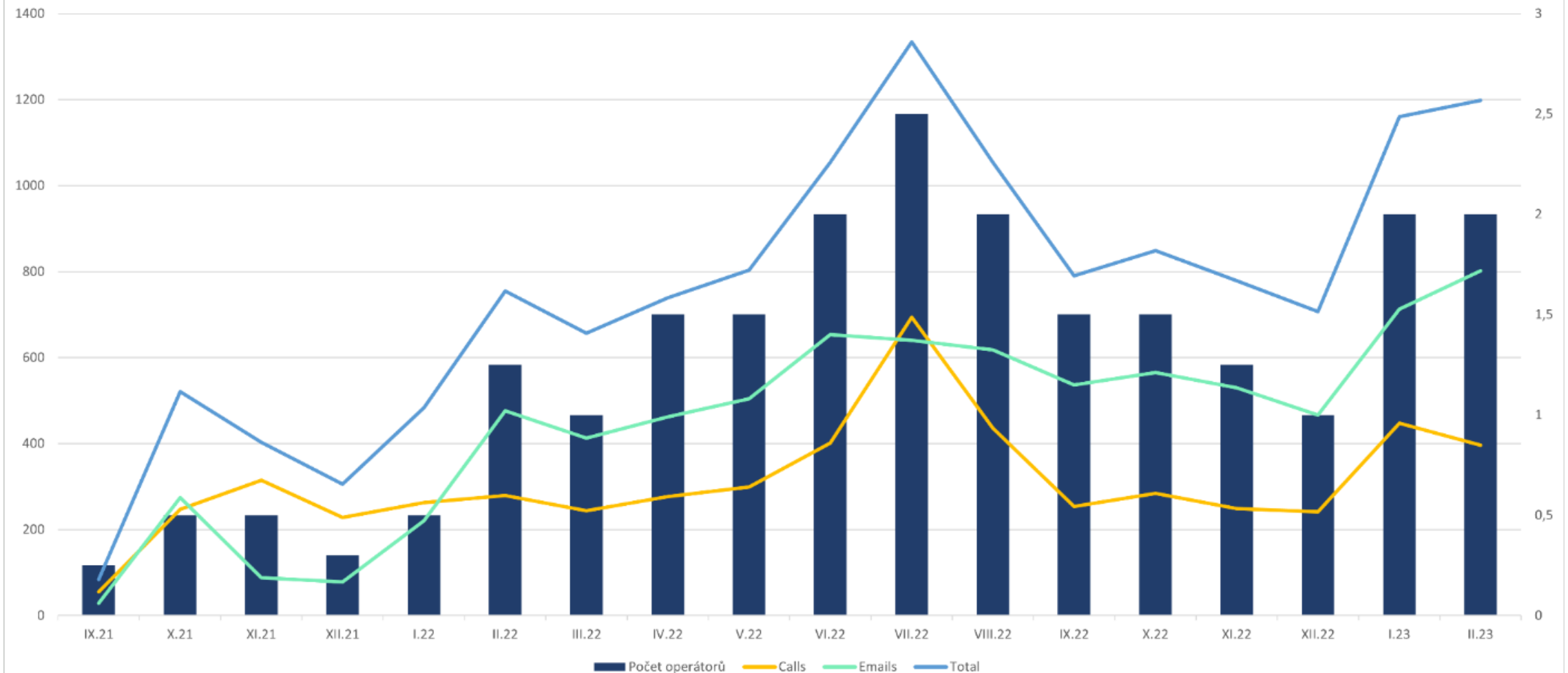


# Case study: e-shop s dojezdovými koly



# Case study: e-shop s dojezdovými koly

## Vytíženost ZP vs počet operátorů za posledních 18 měsíců ve Francii



# Case study: e-shop s dojezdovými koly

Answers
Outgoing calls
Calls
Add data type

report 02/2023

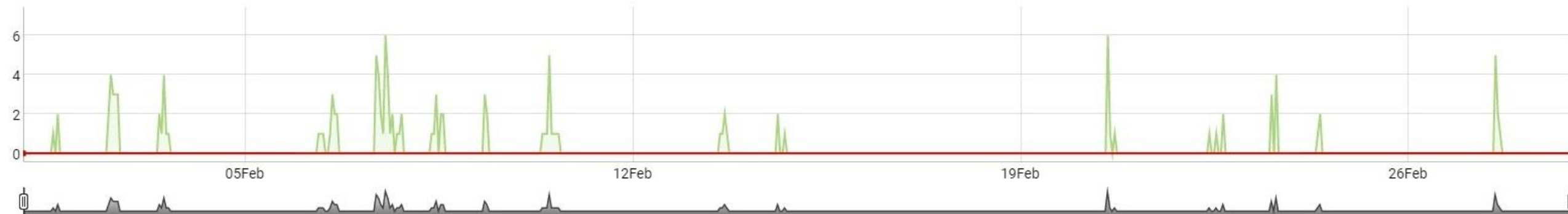


Answers	Calls	Outgoing calls	Outgoing call minutes	Call minutes	Call average time	Chats
201	24	42	40	69	0:02:53	0

## SLA call 02/23

Monthly chart 02/1/2023 00:00:00 - 02/28/2023 23:00:00

fulfilled
unfulfilled



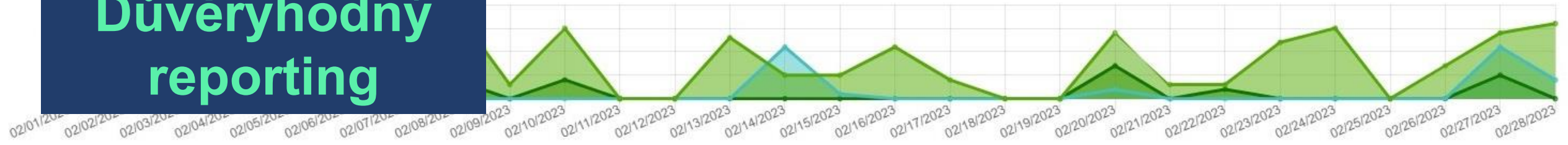


# Case study: e-shop s dojezdovými koly

Answers ▾ 
  Outgoing calls ▾ 
  Calls ▾ 
  Add data type ▾

report 02/2023

**Důvěryhodný reporting**

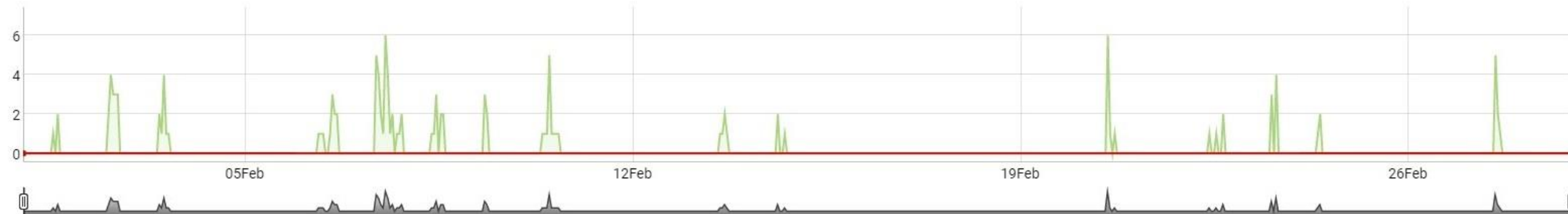


Answers	Calls	Outgoing calls	Outgoing call minutes	Call minutes	Call average time	Chats
201	24	42	40	69	0:02:53	0

## SLA call 02/23

Monthly chart 02/1/2023 00:00:00 - 02/28/2023 23:00:00

fulfilled 
  unfulfilled



# Case study: e-shop s dojezdovými koly



# Case study: e-shop s dojezdovými koly



**Rodilí mluvčí a kvalitní zaškolení**

# Case study: e-shop s dojezdovými koly



Lokální telefonní číslo

Rodilí mluvčí a kvalitní zaškolení

# Case study: e-shop s dojezdovými koly



# Case study: e-shop s dojezdovými koly



Zastupitelnost a žádné starosti

Zprávy z trhu od operátorů

Lokální telefonní číslo

Rodilí mluvčí a kvalitní zaškolení

# Case study: e-shop s dojezdovými koly

Nižší náklady oproti  
inhouse podpoře

Zastupitelnost a žádné starosti

Zprávy z trhu od operátorů

Lokální telefonní číslo

Rodilí mluvčí a kvalitní zaškolení



**#8**

# **Jak na zahraniční telefonní čísla?**



## Součást zákaznické podpory

- žádné další poplatky
- technická podpora
- možnost přesměrování
- nastavení vlastních IVR hlášek
- ...

## Součást zákaznické podpory

- žádné další poplatky
- technická podpora
- možnost přesměrování
- nastavení vlastních IVR hlášek
- ...

## Pronájem telefonního čísla v zahraničí

- aktivace už do 24 hodin
- časově neomezený pronájem
- výhodné ceny pronájmu a volání

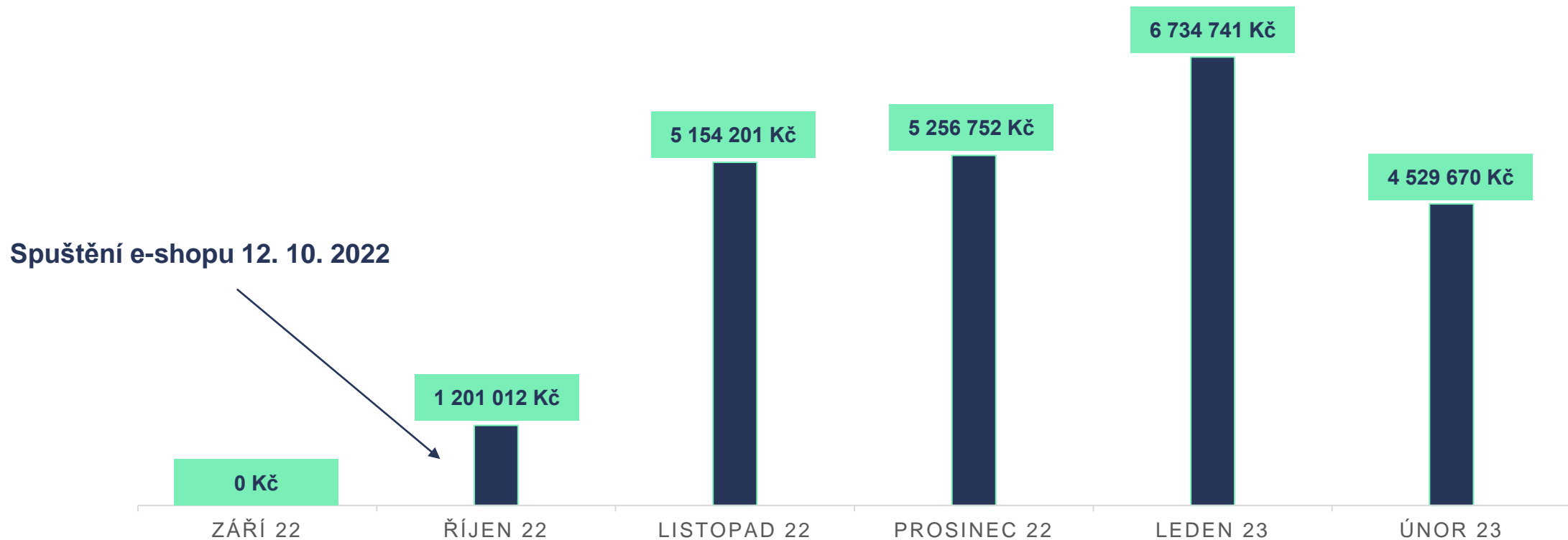
# #9

## Online marketing v zahraničí

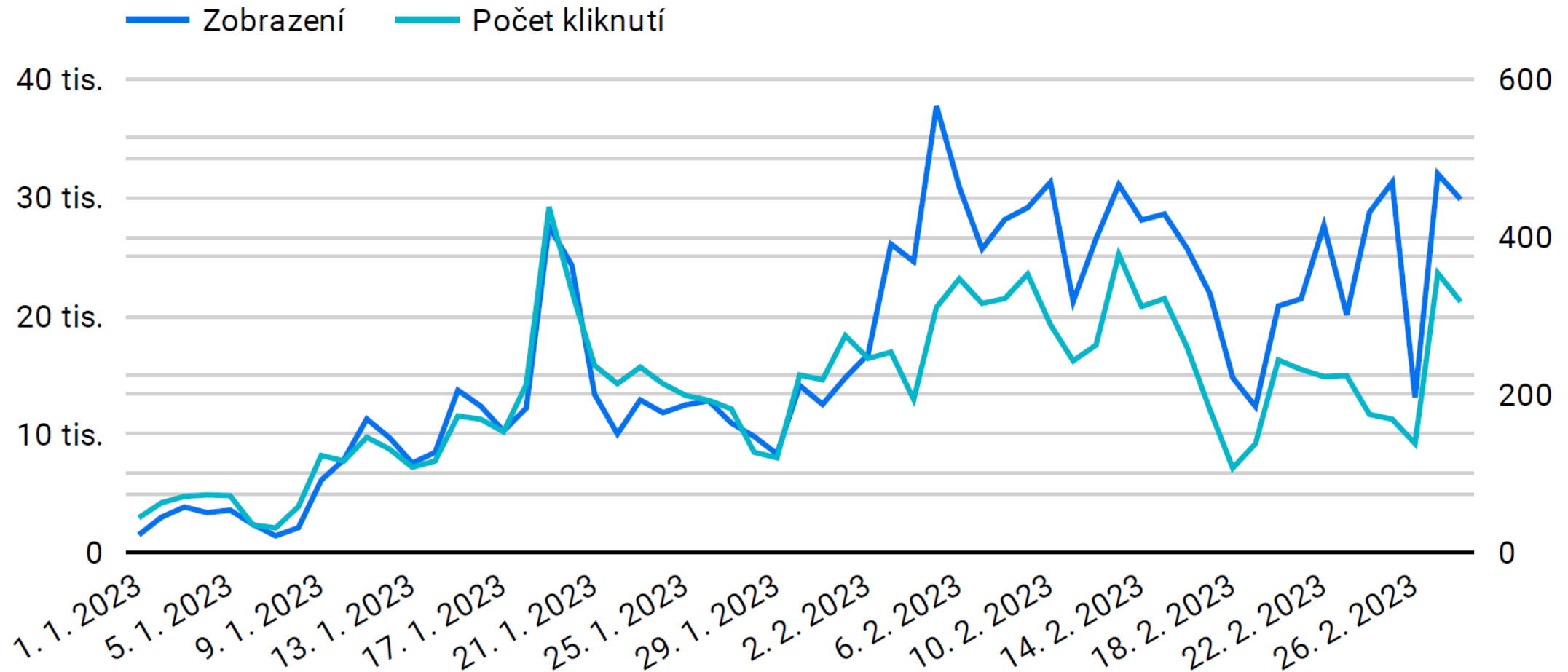


# Tržby 5 154 201 Kč druhý měsíc po spuštění?

## OBRAT MAĎARSKO



# Nový e-shop s obalovými materiály za 1-2/2023



## Malé resumé na závěr:

- Analýzu klíčových slov udělat pořádně. Klidně jen základní rozsah.
- Bankovní účet v zahraničí není vždy třeba.
- VOP vyřešte chytře, někde stačí i jen překlad.
- Při SEO překladu se dá ušetřit spousta peněz zohledněním opakování a využitím strojového překladu
- Nepřeskakujte analýzu důvěryhodnosti.
- U zákaznické podpory si spočítejte, jestli se vám vyplatí inhouse.
- Telefonní číslo v zahraničí lze pronajmout.
- V online marketingu je práce lokálního PPC specialisty hlavně na začátku nezastupitelná.
- A nezapomínejte ani na AI (Chat GPT).

# Děkujeme za pozornost



**Lukáš Kadidlo**

+420 605 087 511  
expanze@nk-expand.cz

**Jiří Neužil**

+420 722 344 223  
expanze@nk-expand.cz

